

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

### FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE RECLAMATION STAGIAIRE

Madame, Monsieur,

Notre organisme de formation, dans le cadre de la certification QUALIOPI, s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre formation.

Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes.

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte dans les sept jours, visées par le Référent Qualité et le gérant de l'organisme de formation. Un mail confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera également adressé. Merci.

Votre nom et prénom :

Votre entreprise :

Votre adresse mail :

Votre téléphone :

Libellé de la formation :

Dates de la formation :

Vos observations concernent :

- La formation
- L'accueil
- La pédagogie
- Autre

Motif de votre réclamation :

Date et signature stagiaire	Date de la visée de la fiche par le gérant de l'organisme de formation et signature
-----------------------------	---